



ALL'Ufficio Relazioni Esterne

MODULO PER PRESENTARE RECLAMI O SUGGERIMENTI

da parte del sig./ra _____
(scrivere in stampatello nome e cognome)

RECLAMO

In poche parole è successo: _____

SUGGERIMENTO

per: _____

Desidero ricevere una RISPOSTA TELEFONICA indico, perciò, il mio numero di telefono:

Desidero ricevere una RISPOSTA TRAMITE E-MAIL indico, perciò, il mio indirizzo di posta elettronica:

Desidero ricevere una RISPOSTA SCRITTA indico, perciò, il mio indirizzo:

via _____ n° _____

_____ tel. _____

Data _____

(firma)

Parte riservata al personale ALER

In data _____

È stata fornita la seguente risposta:

(firma addetto ALER)