

POLITICA DEI SISTEMI INTEGRATI

La Direzione dell'Aler di Brescia

- ❖ Consapevole dell'importanza sociale di dare risposta al fabbisogno abitativo delle persone in difficoltà
- ❖ Consapevole degli impegni assunti nei riguardi degli utenti e dei committenti
- ❖ Consapevole della necessità di promuovere azioni per la salvaguardia dell'ambiente e di sviluppo sostenibile
- ❖ Consapevole dell'importanza di sviluppare il potenziale del personale dipendente offrendo opportunità di crescita professionale
- ❖ Consapevole dell'importanza di garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i lavoratori propri e di terzi
- ❖ Consapevole dell'introduzione nell'ordinamento giuridico italiano della Responsabilità Amministrativa degli Enti

ha definito la sua missione

COSTRUIRE E GESTIRE ABITAZIONI PER LE CATEGORIE SOCIALI MENO ABBIENTI, NEL RISPETTO DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO DELL'AZIENDA

A tale scopo sono stati definiti i seguenti obiettivi generali

- ➔ Garantire la **qualità** dei propri **servizi** agli **utenti** e ai **committenti** migliorando in continuo l'efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2008)**
- ➔ Garantire che le **informazioni** raccolte dall'utenza, dalla committenza e dai collaboratori (interni ed esterni) si traducano in **azioni di miglioramento continuo**
- ➔ Garantire e promuovere la partecipazione a progetti sperimentali finalizzati al **rispetto dell'ambiente**, per contribuire allo sviluppo della cultura della **sostenibilità** ed alla **diffusione** di comportamenti socialmente responsabili
- ➔ Garantire la partecipazione a **progetti** locali, nazionali ed internazionali per condividere ed accrescere le **esperienze** del personale dell'Azienda
- ➔ Garantire il **rispetto** della normativa e degli accordi a **tutela dei diritti dei lavoratori** compreso l'ambiente, la salute e la sicurezza
- ➔ Garantire l'attuazione di misure di **prevenzione** per ridurre i rischi per la **salute** e la **sicurezza** del personale (**D.Lgs. 81/2008**)
- ➔ Garantire la **formazione** e l'**aggiornamento** del personale dipendente
- ➔ Garantire visibilità e **trasparenza** ai dati finanziari ed economici, sociali e aziendali mediante la pubblicazione del Report di Responsabilità Sociale
- ➔ Garantire ai **partners** ed ai **fornitori** il rispetto degli accordi pattuiti nello **spirito di collaborazione** necessaria al processo di **miglioramento continuo**
- ➔ Garantire la **prevenzione di reati amministrativi** attraverso l'**adozione di un Modello** di organizzazione, gestione e controllo predisposto ai sensi del **D.Lgs. 231/2001**.

Gli impegni dichiarati sono stati resi pubblici e coinvolgono le responsabilità dei dirigenti aziendali e di tutto il personale impegnato nell'erogazione dei servizi.

La Direzione ogni anno, con il supporto di tutti i responsabili dei Servizi, emette un piano di obiettivi specifici coerenti con la Politica stessa.

Brescia, 15.12.2010

La Direzione
Dott.ssa Lorella Sossi