



PERIODICO QUADRIMESTRALE  
DI INFORMAZIONE  
di ALER Brescia-Cremona-Mantova  
Azienda Lombarda  
per l'Edilizia Residenziale  
Anno 2 Numero 2 - Settembre 2016

## L'editoriale

### Anno 2016: grandi novità nel sistema organizzativo delle Aler lombarde



Emidio Ettore Isacchini  
Presidente ALER Brescia-Cremona-Mantova

**I**l 2016 sarà all'insegna di due avvenimenti di particolare rilievo, che cambieranno, speriamo in meglio, il sistema organizzativo delle Aler lombarde.

Il primo riguarda la riorganizzazione definitiva delle aziende, con la nuova pianta organica e la omogeneizzazione delle procedure nelle UOG (Brescia, Cremona, Mantova). La seconda grande novità è invece rappresentata dall'entrata in vigore della legge n°16, che disciplina i servizi abitativi regionali, in sostituzione della legge n° 27, del 2009. Si tratta di una vera e propria rivoluzione del sistema Erp, integrando un servizio che garantiva - e non era poco - "soltanto" un'abitazione ad uno che pone il welfare al centro delle politiche abitative. Una scelta che ridisegna il core business delle Aler lombarde e introduce elementi di assoluta novità: nel sistema delle assegnazioni (non avviene più per bandi comunali, ma si basa sui piani di zona delineati dalla recente riforma socio sanitaria regionale); nella pubblicazione ogni 6 mesi delle disponibilità degli alloggi; nella predisposizione di una piattaforma informatica per i cittadini aventi titolo, che gestirà l'intero processo di accesso, selezione e assegnazione degli alloggi secondo criteri e procedure trasparenti ed uniformi. Saranno inoltre rispettate le necessità abitative delle categorie specifiche, come anziani, famiglie di nuova formazione, famiglie monoparentali, appartenenti alle forze di polizia e ai disabili. Si deduce inoltre, in modo molto chiaro, che l'alloggio pubblico non è a vita ma segue l'andamento economico della famiglia che ne usufruisce. Altra questione di grande rilievo è il sostegno alle famiglie in difficoltà attraverso il contributo di solidarietà per i nuclei indigenti in condizioni di povertà assoluta o in temporanea difficoltà economica: 10 milioni di euro per il 2016, 20 milioni per il 2017 e 25 milioni per il 2018. Un passo avanti di grande rilievo, che troverà successo con un lavoro attento e solo grazie alla collaborazione di tutti; utenti, sindacati, dipendenti delle singole aziende e quelli delle amministrazioni comunali.

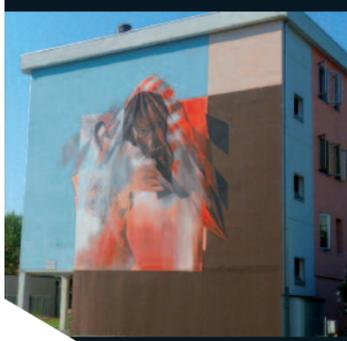
“  
Con l'entrata in vigore della legge n° 16, si assiste ad una vera e propria rivoluzione del sistema Erp

Contributo di solidarietà per nuclei familiari in difficoltà economiche a pagina 2

03



## IN QUESTO NUMERO:



- 02 primopiano Brescia Sicurezza, Aler sigla accordo con il Comune di Brescia
- 02 primopiano Mantova Riunito l'Osservatorio per fermare le occupazioni abusive e contenere la morosità
- 02 dalla Regione Contributo di solidarietà per nuclei familiari in difficoltà economiche
- 03 impegno sociale Un "Gioco di Squadra" per uscire dalla morosità incolpevole
- 03 approfondimenti Bollette più leggere grazie all'accordo con GeSI srl
- 04 eventi Brescia 'Case del Sole', avviate le consegne degli alloggi
- 04 eventi Cremona Casa, la nuova legge regionale governa l'emergenza abitativa
- 05 eventi Mantova Capitale della cultura italiana, Street Art nei quartieri Aler
- 06 cambio alloggio Offro & Cerco
- 07 buon vicinato Quando il contesto abitativo è pulito e ordinato...
- 07 notizie flash Sistemi di termoregolazione e ripartizione del calore: guida all'uso
- 08 i nostri servizi Quando e come contattarci

BRESCIA

Al centro dell'intesa controllo dei quartieri, corsi su cyber-bullismo, truffe agli anziani e telecamere.

# SICUREZZA, ALER SIGLA ACCORDO CON IL COMUNE DI BRESCIA

Prima di tutto la sicurezza. Con questo obiettivo è stato siglato, lo scorso 31 Maggio, da Comune e Aler, un accordo che rinnova l'ottima intesa fra l'azienda regionale per l'edilizia pubblica e l'Amministrazione della Città. "La fase repressiva ha la sua importanza - dice l'assessore alla sicurezza, **Valter Muchetti** - ma, contemporaneamente, vanno sviluppate politiche culturali che accrescano nei residenti una maggiore consapevolezza; essere 'cittadini attivi' significa sentirsi protagonisti di luoghi che appartengono a tutti perché, appunto, pubblici".

È un patrimonio importante quello gestito da Aler, Uog di Brescia, che, oltre ad essere proprietaria di alloggi in Città è anche gestore di tutti gli appartamenti comunali, per un totale di 5000 abitazioni: "Non possiamo parlare di vera e propria emergenza perché la criminalità è in larga misura sotto controllo. Il degrado però gioca un ruolo fondamentale nella percezione dei residenti e grazie a questo protocollo, vogliamo far passare il messaggio che le istituzioni sono sempre più vicine al cittadino" dice **Luca Iubini**, responsabile del settore Sicurezza urbana del Comune di Brescia.

In particolare, l'accordo ha durata biennale e suddivide i contesti in cui operare in 3 "cluster": problemi di sicurezza (reati), condominialità (rapporti di vicinato), monitoraggio e rapporti con i referenti di scala. "Questo percorso - continua Luca Iubini - prevede diversi



“**Luca Iubini:** “Vogliamo far passare il messaggio che le istituzioni sono sempre più vicine al cittadino”

interventi da parte della Polizia Locale, come l'attività di assistenza per liberare gli alloggi occupati abusivamente, il recupero di veicoli abbandonati, l'organizzazione di incontri formativi su temi particolarmente sentiti come le truffe agli anziani. Ma anche sopralluoghi per verificare l'abbandono degli alloggi, l'installazione di impianti di video sorveglianza e incontri periodici finalizzati allo scambio di informazioni". Il Protocollo sulla sicurezza rientra negli obiettivi dell'Osservatorio sulla legalità previsto da Regione Lombardia: "Questa città resta in assoluto una tra le più sicure - aggiunge il Presidente Aler, **Emidio Ettore Isacchini** -, anche grazie alle sinergie che nel tempo abbiamo costruito con i principali attori del territorio e naturalmente con chi lo abita".



**Valter Muchetti,** assessore alla sicurezza del Comune di Brescia: "La fase repressiva ha la sua importanza, ma, contemporaneamente, vanno sviluppate politiche culturali che accrescano nei residenti una maggiore consapevolezza; essere 'cittadini attivi' significa sentirsi protagonisti di luoghi che appartengono a tutti perché, appunto, pubblici".

MANTOVA

# RIUNITO L'OSSERVATORIO PER FERMARE LE OCCUPAZIONI ABUSIVE E CONTENERE LA MOROSITA'

Tra gli obiettivi dell'organismo che si incontra due volte all'anno anche quello per 'fare rete'.

Si è riunito nel mese di luglio, così come previsto dalla normativa che disciplina i servizi abitativi regionali, l'Osservatorio per la Legalità e la Trasparenza di Aler Brescia Cremona Mantova: "Uno strumento efficace che va al di là dei temi trattati, perché rappresenta un momento di confronto tra le amministrazioni e le aziende", commenta l'assessore ai Lavori pubblici e Diritto alla casa del Comune di Mantova,

**Nicola Martinelli**, presente al tavolo di lavoro, in rappresentanza del Sindaco Palazzi. L'Osservatorio, come cita l'articolo 15 della legge regionale, è istituito presso ogni Aler lombarda e si occupa di argomenti come le occupazioni abusive, la morosità colpevole o incolpevole e le tematiche connesse alle assegnazioni degli alloggi.

"Nel corso del primo incontro - continua Martinelli - abbiamo discusso di diversi progetti, come il recente accordo sulla sicurezza chiuso da Aler Brescia con la Polizia locale. Ho trovato questa iniziativa un esempio davvero efficace che potrebbe essere esportata su altri territori". L'Osservatorio consente a tutti coloro che vi partecipano di mettere a fattor comune le buone

“**Nicola Martinelli:** “Ho trovato questa iniziativa un esempio davvero efficace che potrebbe essere esportata su altri territori”

pratiche e, nel caso, divulgarle in altri contesti. Fanno parte di questo organismo il Presidente Aler **Emidio Ettore Isacchini** e il Direttore generale **Giacomina Bozzoni**, 5 sindaci (o loro delegati), 3 comandanti della polizia locale (o loro delegati), un incaricato del coordinamento dei comitati inquilini e due rappresentanti delle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative sul territorio. "Il tavolo di lavoro - aggiunge l'assessore comunale alla Casa - è stato anche l'occasione per parlare della recente legge regionale 16, che disciplina i Servizi Abitativi. Personalmente, riconosco, tra i valori aggiunti di questa normativa, una volontà ad individuare quei requisiti necessari alla creazione di un mix sociale equilibrato, all'interno dei quartieri Erp."

L'Osservatorio dunque come momento per agevolare lo scambio di informazioni e costruire una solida rete di rapporti con i territori: "Aggiungerei - conclude Martinelli - anche l'oggettivo contributo che le professionalità interne ad Aler offrono agli attori istituzionali con cui si interfacciano. Ho trovato un livello di competenze davvero alto e di grande esperienza".



DALLA REGIONE  
CONTRIBUTO  
DI SOLIDARIETA'  
PER NUCLEI  
FAMILIARI  
IN DIFFICOLTA'  
ECONOMICHE

Regione Lombardia sostiene l'accesso ai servizi abitativi pubblici dei nuclei familiari in condizioni di indigenza con un sostegno economico a carattere temporaneo.

Gli assegnatari in possesso dei requisiti potranno presentare domanda a partire dal 12 settembre e entro le ore 12 del 12 ottobre 2016.

## impegno sociale

OTTIMI RISULTATI  
DEL PROGETTO SPERIMENTALE  
DI ALER UOG DI BRESCIA

# Un "Gioco di squadra" per uscire dalla morosità incolpevole



approfondimenti



03 alerpiù

Insieme alla cooperativa sociale "Elefanti Volanti Andropolis" (Eva), con la quale Aler ha già avviato diversi percorsi nei quartieri Erp (come il portierato sociale), sono state messe a fuoco, a partire dall'inizio del 2016, strategie in grado di incidere sui casi di morosità e disagio sociale, nei contesti abitativi di Sanpaolino e Chiesanuova. Ecco un bilancio dei primi, confortanti risultati.

**S**i chiama "Gioco di squadra", ed ha già prodotto ottimi risultati, il progetto sperimentale messo in campo da **Aler UOG di Brescia** per il supporto alle famiglie in stato di morosità incolpevole. Un intervento che nasce dall'attuale aumento di famiglie in sofferenza economica che, sempre più numerose, stanno emergendo sul territorio, per effetto della crisi ancora pesante e del conseguente incremento dei livelli di disoccupazione. Insieme alla cooperativa sociale "Elefanti Volanti Andropolis" (Eva), con la quale Aler ha già avviato diversi percorsi nei quartieri Erp (come il portierato sociale), sono stati messe a fuoco, a partire dall'inizio del 2016, strategie in grado di incidere sui casi di morosità e disagio sociale, nei contesti abitativi di Sanpaolino e Chiesanuova. "Il progetto si fonda sulla individuazione e valorizzazione di quegli inquilini più marginalizzati e meritevoli di tutela per difficoltà dovute alla perdita del lavoro" spiega **Rossella Ghizzani**, responsabile dell'associazione Eva. "Nel mese di gennaio abbiamo iniziato a lavorare per individuare i nuclei familiari più in difficoltà. Dialogando insieme ai singoli componenti abbiamo tracciato un'analisi della situazione, a partire dalla gestione del bilancio familiare. Si è passati quindi ad un'indagine sulle competenze professionali e le eventuali aspirazioni lavorative dei soggetti coinvolti.

Nelle settimane successive, il nostro impegno si è concentrato su azioni personalizzate di responsabilizzazione, accompagnamento, orientamento e informazione".

La seconda fase del progetto ha interessato direttamente le realtà del territorio in grado di offrire delle opportunità professionali mirate: "Le occasioni più numerose sono emerse nel settore della lavanderia, degli sgomberi e delle pulizie. Soprattutto in questo ultimo ambito sono numerosi i casi di inquilini Aler che già da mesi, sono impegnati quotidianamente in un lavoro che gli ha consentito di iniziare a risanare il debito con l'Azienda".

“

**Rossella Ghizzani:**  
"Abbiamo dato speranza a chi era caduto in condizioni di povertà, ridando lavoro"

Tra i valori aggiunti di questa iniziativa vi è infatti anche la condizione, da parte degli inquilini coinvolti, di sottoscrivere un impegno con Aler e destinare una percentuale del loro stipendio al recupero della morosità.

"È stata determinante, sin dall'inizio, la collaborazione con il personale di Aler Brescia che ci ha supportato con competenza e disponibilità". Ha concluso Ghizzani: "Possiamo dire che il "gioco di squadra" ha funzionato, abbiamo dato speranza a chi era caduto in condizioni di povertà. Lo abbiamo fatto grazie ad Aler, ridando lavoro, perché è con il lavoro che si restituisce la dignità".



“

**Oltre 1.200.000 euro di risorse stanziate, solo per il 2016, da Regione Lombardia per le Aler lombarde e per i Comuni convenzionati**

**O**ltre 1.200.000 euro di risorse stanziate, solo per il 2016, da Regione Lombardia per le Aler lombarde e per i Comuni convenzionati, destinate al sostentamento dei nuclei familiari assegnatari di alloggi a canone sociale, che si trovano in comprovate difficoltà economiche. Si tratta di un contributo a cui si può accedere solo se in possesso dei seguenti requisiti: essere inclusi nelle aree della protezione o dell'accesso; risiedere in un alloggio (fa fede il riferimento alla data di stipula del contratto, non inferiore a 18 mesi dalla data di presentazione della domanda); essere

in regola con l'obbligo di aggiornamento dell'ultima anagrafe utenza; avere un debito non superiore a 4.000 euro ed aver già espresso la volontà di concordare soluzioni di riduzione della morosità.

Inoltre, potranno essere destinatari del contributo gli assegnatari che risiedono negli alloggi ubicati nei comuni di **Bassano Bresciano, Borgosatollo, Brescia, Calcinate, Castenedolo, Chiari, Desenzano Del Garda, Gardone Val Trompia, Gavarado, Iseo, Lonato Del Garda, Macoldio Manerbio, Montichiari, Orzinuovi, Ospitaletto, Palazzolo Sull'oglio, Paratico, Prevalle, Rezzato, Roncadelle, Ro-**

vato, Salò, San Zeno Naviglio, Toscolano-Maderno, Travagliato, Vobarno, Crema, Cremona, Castiglione Delle Stiviere, Mantova, Medole e Suzzara.

Gli assegnatari in possesso dei requisiti di cui sopra, potranno presentare domanda a partire dal 12 settembre 2016 e entro le ore 12.00 del 12 ottobre 2016, direttamente presso gli uffici, o tramite raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo delle sedi dell'UOG (Brescia, Cremona, Mantova) di residenza. È possibile anche l'invio attraverso posta elettronica certificata (Pec).

I destinatari del contributo dovranno sottoscrivere un apposito accordo - il Patto di Servizio - con Aler o con il Comune proprietario nel caso di alloggi gestiti impegnandosi a corrispondere regolarmente le mensilità del canone di locazione, a far data dalla sottoscrizione di detto accordo ed a mantenere aggiornata la propria posizione anagrafica ed economico-patrimoniale. Ogni destinatario del contributo che versi in stato di disoccupazione dovrà inoltre attivare un percorso di politica attiva del lavoro, presso uno degli operatori accreditati all'albo regionale per i servizi al lavoro.

**Gli inquilini interessati ad approfondire i contenuti del bando regionale potranno scaricare dal sito aziendale [www.alerbcm.it](http://www.alerbcm.it) il bando, il modello di domanda e lo schema del patto di servizio.**

## COME FARE PER... BOLLETTE PIÙ LEGGERE GRAZIE ALL'ACCORDO CON GESI SRL

**L'accordo consentirà di avere lo stato di fatto, reale e puntuale, di quei consumi non proporzionati all'effettiva necessità. Quelli su cui si vengono a formare i costi fissi e di notevole incidenza sul costo della bolletta.**

**D**al mese di settembre, il personale qualificato ed incaricato (individuabile da apposito tesserino di riconoscimento) di GeSI srl effettuerà un sopralluogo conoscitivo presso tutti i punti di fornitura elettrica per la futura gestione dei servizi, negli immobili di proprietà Aler.

Il contratto con il precedente fornitore, Edison Energia, scaduto in data 30 giugno 2016, ha infatti messo l'Azienda di fronte a due alternative: o rivolgersi al fornitore nazionale selezionato da Consip, Heracomm, che risultava però avere un costo maggiore alla fornitura in essere, o considerare la disponibilità della società controllata da Aler Brescia Cremona Mantova, GeSI srl, ad offrire un servizio integrato di gestione degli impianti elettrici, comprese una serie di altre prestazioni. Tra queste, sono risultate di particolare interesse il censimento puntuale delle forniture con valutazione del consumo propedeutico alla riqualificazione complessiva delle stesse; la gestione amministrativa delle utenze e del servizio, con relativa reportistica e analisi sull'andamento dei consumi; la manutenzione programmata degli impianti elettrici consegnati dall'Azienda mediante idoneo personale qualificato, utile a garantire le condizioni di sicurezza ed efficienza dell'esercizio.

GeSI srl è un'azienda qualificata e di grande valore, a cui Aler Brescia Cremona Mantova ha già affidato compiti di riqualificazione ed efficientamento energetico su circa 100 centrali termiche di edifici aziendali.



BRESCIA

‘CASE DEL SOLE’,  
AVVIATE  
LE CONSEGNE  
DEGLI ALLOGGI

Sono in fase di assegnazione i 51 alloggi acquisiti da Aler Brescia Cremona Mantova e inseriti nel comparto edilizio denominato “Case del Sole”, tra via Milano e via Sorbana, a Brescia.



**U**n traguardo che arriva dopo un periodo di stallo, in una zona conosciuta a inizio anni 2000, per degrado e incuria: “È passato molto tempo ma l’obiettivo è raggiunto”, ha commentato soddisfatto il Presidente Aler, **Emidio Ettore Isacchini**.

Su quell’area era stato elaborato un progetto di riqualificazione con la costruzione di residenze per il libero mercato. Poi, con la variante del 2010, l’intero lotto (24mila mq, 179 alloggi) era stato destinato all’housing sociale, edilizia popolare e convenzionata, con l’aggiunta di servizi e funzioni, come un asilo nido per il quartiere. Il primo lotto, vale a dire la torretta

da 14 piani che si affaccia su via Milano, è stata ultimata con all’interno 77 appartamenti. Di questi Aler ne ha acquistati 51, attraverso un apposito bando legato all’operazione «Contratto di quartiere». L’edificio, sviluppato su tre vani scala indipendenti, ognuno dei quali munito di impianto ascensore, è stato realizzato



**Il Presidente Isacchini: “È passato molto tempo ma l’obiettivo è raggiunto”**

con caratteristiche atte a migliorare il contenimento energetico e, per dirla in termini edilizi, si può parlare di un complesso ad elevate prestazioni energetiche, classificabile in classe energetica “B”.

A metà luglio, le prime 12 famiglie hanno ricevuto le chiavi dei loro alloggi e, come dichiarato dal Presidente Aler: “Entro le prossime settimane saranno riempiti tutti e 51 appartamenti”.

Il primo lotto delle Case del Sole, vale a dire la torretta da 14 piani che si affaccia su via Milano, è stata ultimata con all’interno 77 appartamenti. Di questi Aler ne ha acquistati 51.

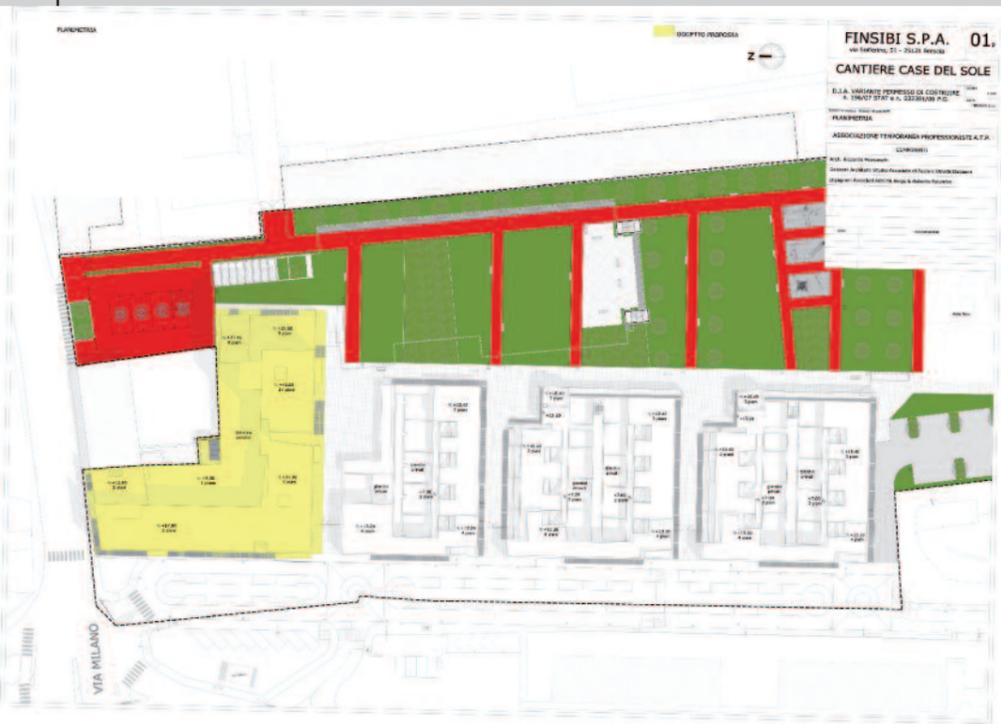
A metà luglio, le prime 12 famiglie hanno ricevuto le chiavi dei loro alloggi e, come dichiarato dal Presidente Aler: “Entro le prossime settimane saranno riempiti tutti e 51 appartamenti”.

CREMONA

CASA, LA NUOVA LEGGE REGIONALE GOVERNA L’EMERGENZA ABITATIVA

“Una legge che semplifica e riduce i tempi di assegnazione, dove Comuni e Aler aggiudicano gli alloggi ciascuno sulle proprie unità abitative e supportano i nuclei familiari a scegliere solo gli appartamenti effettivamente disponibili, con una domanda on line, nel pieno rispetto dei criteri di trasparenza e uniformità richiesti a livello regionale”.

Alla presentazione della riforma, presso la sede Aler, sono intervenuti il consigliere regionale Carlo Malvezzi (Presidente della Commissione Affari Istituzionali e relatore della legge), Emidio Ettore Isacchini (Presidente Aler Brescia-Cremona-Mantova), Carlo Beltrami (presidente Ance) e Roberto Oliva (rappresentante del settore Federabitazione di Confcooperative).





# CAPITALE DELLA CULTURA ITALIANA, STREET ART NEI QUARTIERI ALER

C'era anche Aler tra i protagonisti del progetto "Street Art per la rigenerazione urbana", inserito nel calendario di iniziative 'Mantova Capitale della Cultura italiana', che si è svolto con successo, dal 25 al 31 luglio, nei quartieri popolari della Città.



Un "cantiere creativo" dove l'arte è stata protagonista con residenze d'artista, interventi creativi nei quartieri e momenti di incontro e confronto tra artisti e pubblico. A Mantova, per sette giorni, artisti visivi, conosciuti a livello internazionale, hanno lavorato anche nei quartieri Aler e con i loro abitanti lasciando testimonianza del loro passaggio con opere d'arte create e pensate per i muri della città.



**Un'iniziativa per dare vita ai quartieri popolari coinvolgendo inquilini e ragazzi**

“Il progetto è stato realizzato da Simona Gavioli e Giulia Giliberti, della Associazione Caravan Set Up e realizzato anche con il contributo del Gruppo Tea Spa, e il progetto "DECORIAMO VALLETTA", a cura di Antonia Araldi e promosso da Arci Fuzzy.

“L'idea è partita dallo spunto di giovani mantovani già impegnati in azioni di animazione di quartiere, concretizzandosi in un evento internazionale, diffuso e correlato al percorso di residenzialità artistica. Alla fine di luglio gli artisti hanno lavorato a Mantova per una intera settimana, lasciando traccia della propria arte e portando a compimento la riflessione avviata nell'anno di Mantova Capitale sull'interazione tra artista e tessuto urbano” ha dichiarato il Sindaco, **Mattia Palazzi**. Due sono i percorsi specifici sui quartieri di Lunetta e di Valletta Valsecchi: il progetto "WITHOUT FRONTIERS LUNETTA A COLORI Public Art & Street Art in progress" dedicato a Lunetta e cu-

Il progetto ha previsto il coinvolgimento degli abitanti dei quartieri in un'ottica di partecipazione, trasformando l'opera d'arte in un veicolo per socializzare, condividere problemi e conflitti: "I progetti di valorizzazione culturale delle città e di rigenerazione urbana - ha dichiarato il Presidente Aler, **Emidio Ettore Isacchini** - hanno acquistato nuova centralità nel dibattito sullo sviluppo dei territori. Sono proprio gli interventi di arte e cultura, che si radicano nella società locale, che permettono di supportare le identità locali e di costruire nuovi elementi di identità del luogo. Grazie a questi percorsi la cultura diviene elemento strategico per rivitalizzare la vita sociale della città, creando spazi sociali più inclusivi; molto spesso la creazione di percorsi culturali urbani porta ad una democratizzazione della cultura e rafforza le comunità locali migliorando la qualità della vita”.

**C**ambia missione la casa popolare: non più un diritto acquisito ma una risposta ad un bisogno temporaneo. È quanto stabilito, insieme a molte altre novità, dalla legge regionale sulla casa, entrata in vigore lo scorso 27 giugno e illustrata a Cremona, in un incontro pubblico, dal consigliere regionale **Carlo Malvezzi**, presidente della Commissione Affari Istituzionali e relatore della legge. “Si tratta di uno strumento di welfare - ha esordito il consigliere Malvezzi - che sostituisce il modello precedente e cancella un certo assistenzialismo, interpellando contemporaneamente il Comune a svolgere un ruolo da protagonisti e ad interfacciarsi con soggetti privati accreditati”. Alla presentazione della riforma regionale, presso la sede Aler, sono intervenuti anche **Emidio Ettore Isacchini** (Presidente Aler Brescia-Cremona-Mantova), **Carlo Beltrami** (Presidente Ance) e **Roberto Oliva** (rappresentante del settore Federabitazione di Concooperative). “Le proposte presenti nel nuovo testo di legge mirano, da una parte, a valorizzare al meglio il patrimonio immobiliare, dall'altra a rispondere con tempestività alle emergenze abitative” ha ribadito nel suo intervento il Presidente di Aler Brescia

“**Cambia missione la casa popolare: non più un diritto acquisito ma una risposta ad un bisogno temporaneo**”

Cremona Mantova, Isacchini. Nel triennio 2016/2018 sono stati stanziati dalla giunta lombarda, a sostegno degli indigenti, 55,5 milioni di euro, come accompagnamento all'uscita dallo stato di indigenza. A questo, va affiancato l'introduzione del principio di mix abitativo, con il quale si attua una vera e propria integrazione sociale. “Nel testo di Regione Lombardia - sottolinea Malvezzi - sono previste delle assegnazioni a categorie specifiche di nuclei familiari, come anziani, appartenenti alle forze dell'ordine e famiglie monoparentali”. Altro fattore di grande novità è rappresentato dalla fine di bandi e graduatorie e dall'assegnazione degli alloggi attraverso una piattaforma informatica. Con questo sistema i Comuni passano da gestori amministrativi a programmatori dell'offerta abitativa. Da non dimenticare anche la presenza di controlli e sanzioni più incisive e severe. “Una legge che semplifica e riduce i tempi di assegnazione, dove Comuni e Aler aggiudicano gli alloggi ciascuno sulle proprie unità abitative e supportano i nuclei familiari a scegliere solo gli appartamenti effettivamente disponibili, con una domanda on line, nel pieno rispetto dei criteri di trasparenza e uniformità richiesti a livello regionale”.



# SEI UN INQUILINO E HAI BISOGNO DI CAMBIARE CASA?

Scrivi alla rubrica  
Cambio Alloggio,  
la tua offerta potrà  
incontrare una domanda  
ed accedere ad un  
cambio consensuale  
più facile e veloce.

**offro**  
Chiari (Bs)  
circa mq. 90, 5 vani, 3 camere da letto, cucina, ascensore, cantina, posto auto, piano 6°

**cerco**  
Brescia  
mq. 65, 3 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, cantina, posto auto, piano terra/1°

rif. BS17352

**offro**  
Travagliato (Bs)  
mq. 65.34, 3 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, posto auto, piano 1°

**cerco**  
Brescia/Bagnolo Mella (Bs)  
mq. 80, 4 vani, 3 camere da letto, cucina, cantina, garage

rif. BS14240

**offro**  
San Paolo (Bs)  
mq. 75.66, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, piano 1°

**cerco**  
Orzinuovi (Bs)  
circa mq. 79, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, piano terra

rif. BS24746

**offro**  
Vobarno (Bs)  
mq. 46.08, 2 vani, 1 camera da letto, soggiorno con angolo cottura, cantina, posto auto, piano 2°

**cerco**  
Brescia  
mq. 60, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, ascensore, cantina, posto auto

rif. BS25153

**offro**  
Gottolengo (Bs)  
mq. 68.50, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, posto auto, piano 1°

**cerco**  
Carpenedolo/Montichiari (Bs)  
mq. 70, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, posto auto

rif. BS25664

**offro**  
Castenedolo (Bs)  
mq. 58.60, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, posto auto, piano 2°

**cerco**  
Montichiari (Bs)  
mq. 70, 4 vani, 3 camere da letto, cucina, ascensore, cantina, garage

rif. BS28772

**offro**  
Iseo (Bs)  
mq. 61.18, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, posto auto, piano 1°

**cerco**  
Paratico/Provaglio d'Iseo (Bs)  
mq. 65, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, posto auto

rif. BS29196

**offro**  
Verolanuova (Bs)  
mq. 71.01, 3 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, posto auto, piano 3°

**cerco**  
Verolanuova/Ghedi (Bs)  
mq. 70, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, piano terra oppure piano 1° con ascensore

rif. BS29912

**offro**  
Salò, loc. Villa (Bs)  
mq. 67, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, ripostiglio, cantina, posto auto coperto, piano rialzato

**cerco**  
Vobarno (Bs)  
mq. 60, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, posto auto coperto

rif. BS30163

**offro**  
Darfo Boario Terme loc. Silone (Bs)  
mq. 81.41, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, piano 3°

**cerco**  
Pisogne/Artogne/Darfo Boario Terme (Bs)  
circa mq. 70, 2 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, cantina, garage, piano 1°/2°

rif. BS30671

**offro**  
Torbole Casaglia (Bs)  
mq. 54.38, 2 vani, 1 camera da letto, soggiorno con angolo cottura, posto auto, piano 1°

**cerco**  
Chiari/Roncadelle/Rezzato (Bs)  
mq. 65, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, ascensore, garage, piano terra

rif. BS30981

**offro**  
San Paolo (Bs)  
mq. 68.86, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, posto auto, piano 1°

**cerco**  
Brescia/Torbole Casaglia/Flero (Bs)  
mq. 70, 4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, posto auto, piano terra

rif. BS31326

**offro**  
Brescia Quartiere Perlasca  
mq. 38.22, 2 vani, 1 camera da letto, cucinino, ascensore, cantina, posto auto comune, piano 1°

**cerco**  
Gardone Valtrompia (Bs)  
circa mq. 40, 3 vani, 1 camera da letto, cucina, ascensore, cantina, piano 1°

rif. BS31549

**offro**  
Cremona (Cr)  
mq. 55, 3 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, cantina, garage, piano 1°

**cerco**  
Brescia/Gardone (Bs)  
2 vani, 1 camera da letto, soggiorno con angolo cottura, ascensore, piano terra/1°

rif. BS32758

**offro**  
Azzano Mella (Bs)  
mq. 57.30, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, orto, piano 1°

**cerco**  
Brescia  
mq. 90, 5 vani, 4 camere da letto, ascensore, garage

rif. BS33296

**offro**  
Concesio (Bs)  
mq. 59.83, 3 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, cantina, piano 1°

**cerco**  
Brescia zona Nord/Concesio (Bs)  
circa mq. 65, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, posto auto, piano terra

rif. BS33299

**offro**  
Cellatica (Bs)  
mq. 43, 1 vano, 1 camera da letto, cucina, soggiorno, posto auto, piano 1°

**cerco**  
Gussago (Bs)  
mq. 85, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, soggiorno, cantina, posto auto, piano 1°/2°

rif. BS33528

**offro**  
Villa Carcina (Bs)  
mq. 66.60, 3 vani, 2 camere da letto, cucina, soggiorno, cantina, garage, posto auto, 2 balconi, piano 3°

**cerco**  
Brescia  
mq. 60, 3 vani, 2 camere da letto, soggiorno con angolo cottura, cantina

rif. BS33301

**offro**  
Persico Dosimo (Cr)  
mq. 87, 3 vani, 3 camere da letto, cucina, cantina, garage, posto auto, piano 2°

**cerco**  
Cremona  
max. mq. 110, 4 vani, 4 camere da letto, cucina, cantina, garage, piano 1°/2°

rif. CR1292

**offro**  
Ripalta Cremasca (Cr)  
mq. 83.97, 4 vani, 3 camere da letto, cucina, garage, piano 2°

**cerco**  
Crema (Cr)  
min. mq. 80, 4 vani, 3 camere da letto, cucina, soggiorno, cantina, garage, piano 1°/2°

rif. CR14897

**offro**  
Crema (Cr)  
4 vani, 2 camere da letto, cucina, cantina, garage, piano 3°

**cerco**  
Ripalta Cremasca (Cr)  
mq. 40/50, 3 vani, 1 camera da letto, cucina, soggiorno, ascensore, cantina, piano basso

rif. CR17334



# notizie flash

buon vicinato

## ■ SISTEMI DI TERMOREGOLAZIONE E RIPARTIZIONE DEL CALORE: GUIDA ALL'USO

In attuazione delle direttive comunitarie, Aler Brescia Cremona Mantova ha provveduto ad installare, in tutti i fabbricati dotati di impianto di riscaldamento centralizzato, sistemi di termoregolazione e ripartizione del calore.

### Cos'è un ripartitore?

È uno strumento elettronico fissato su ogni radiatore in grado di memorizzare la temperatura di funzionamento del corpo scaldante e rilevare la temperatura dell'ambiente in cui è collocato.

### Come avviene la lettura dei ripartitori?

I ripartitori installati sui corpi scaldanti emettono un segnale radio, assolutamente innocuo per la salute, che viene raccolto dalla strumentazione del "letturista" all'esterno del fabbricato.

È previsto che vengano effettuate 2 letture per stagione termica; una a metà stagione ed una alla fine.

### Come è possibile regolare la temperatura negli alloggi?

Alcuni alloggi sono già dotati di un termostato con il quale selezionare la temperatura desiderata, per tutti gli altri alloggi verranno collocate delle valvole termostatiche sui radiatori presenti.

### Come avviene la ripartizione delle spese di riscaldamento?

Con la prossima stagione il pagamento del riscaldamento avverrà prevalentemente sulla base dei consumi di calore registrati per ogni appartamento. La ripartizione è divisa in due quote:

- la quota volontaria a consumo, pari a circa l'80 % del totale del costo del riscaldamento, determinato sulla base dei consumi registrati dai ripartitori
- la quota involontaria, per la parte restante, dovuta al fatto che l'impianto centralizzato è comunque acceso e viene ripartita sulla base del fabbisogno energetico teorico di ogni appartamento.

**offro**  
Mantova  
mq. 65, 3 vani, 1 e 1/2 camere  
da letto, cucina, soggiorno,  
garage, riscaldamento  
centralizzato, piano 1°

**cerco**  
Mantova Valletta Valsecchi  
Te Brunetti Centro  
mq. 80, 4 vani, 2/3 camere da  
letto, cucina, soggiorno, garage,  
rif. MN27760



07 alerpiù

## CARO VICINO TI RISPETTO "QUANDO IL CONTESTO ABITATIVO E' PULITO E ORDINATO..."

**Rafforzare i rapporti di buon vicinato, stimolare il rispetto delle regole, migliorare il clima di convivenza, favorire l'integrazione sono obiettivi di Aler.**

**In questa rubrica vogliamo offrire qualche testimonianza e, attraverso di essa, dare informazioni che possano essere utili a tutti.**

**L**a qualità della nostra vita dipende direttamente e strettamente dall'ambiente che ci circonda. Il contesto in cui viviamo dovrebbe infatti possedere alcune caratteristiche come, essere sano, curato e ordinato.

Per questo, tra le responsabilità di chi vive in un alloggio Erp, c'è anche quella di aver cura dell'alloggio assegnato, dei locali e degli spazi comuni. Provvedere alla pulizia di questi luoghi, in particolare delle scale e delle aree utilizzate per le attività ricreative è un atto di civiltà che spesso contribuisce a creare anche momenti di aggregazione.



**L'Arca  
Cooperativa  
Sociale**

**Sede: Via Bergamo 10 castelverde  
(cr)  
Tel: 0372491689  
E-mail: info@arcacooperativa.com**

- pulizia civile ed industriale
- pulizia aero-meccanica
- pulizia pannelli fotovoltaici
- giardinaggio
- arredo e decoro urbano
- portierato e vigilanza non armata e passiva
- servizi alberghieri
- gestione musei e teatri
- Servizi cimiteriali
- lavori edili
- logistica, magazzini e facchinaggio

# QUANDO & COME CONTATTARCI

Comunicare  
con noi è facile.  
Ecco un elenco  
dei nostri uffici,  
completi di riferimenti  
telefonici, indirizzi mail  
e orari al pubblico.

## BRESCIA

Tel: 030 211 77 11  
Fax: 030 200 64 23  
E-mail: aler@alerbcm.it  
Pec: alerbcm.bs@legalmail.it  
Sito web: www.alerbcm.it

**CONTRATTI** tel. 030 211 77 24  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**GESTIONE OPERATIVA CONTRATTI** tel. 030 211 77 24  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**CANONI** tel. 030 211 77 54  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**SPESE REVERSIBILI** tel. 030 211 77 72  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**RECUPERO CREDITI** tel. 030 211 77 51  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**PATRIMONIO - VENDITE** tel. 030 211 77 52  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**CONDOMINI** tel. 030 211 77 75  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**BANDI** tel. 030 211 77 66  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì 15.00-17.00  
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

**MANUTENZIONE** tel. 030 211 77 21  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento  
Telefono: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì 15.00-17.00  
Per richieste manutentive urgenti: **NUMERO VERDE 800 332 909**  
sabato, domenica e festivi 9.00-21.00

## CREMONA

Fax: 0372 419422  
E-mail: info@aler-cremona.it  
Pec: alerbcm.cr@legalmail.it

**CENTRALINO** tel. 0372 41941

**MANUTENZIONE** tel. 0372 41941 quindi premere "1"  
fax 0372 20075

Sportello: martedì 10.00-12.30; mercoledì 13.00-16.30  
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì dalle 8.45-17.15

Per richieste manutentive urgenti:  
**NUMERO VERDE 800 010 011**  
negli orari di chiusura degli uffici:  
**3452576879**  
domenica e giorni festivi: **3452576948**

E-mail: manutenzione@aler-cremona.it  
PEC manutenzione: alerbcm.manutenzionecr@legalmail.it

**RECUPERO CREDITI** tel. 0372 41941 quindi premere "2"  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.30; mercoledì 9.00-13.00 e 14.00-16.30

Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì dalle 8.45-17.15

E-mail: morosita@aler-cremona.it  
legale@aler-cremona

## UTENZA

**Assegnazioni-cambi-contratti** tel. 0372 41941 quindi premere "3"

**Canoni-dichiarazioni Isee-locali riscatto** tel. 0372 41941 quindi premere "4"

Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.30; mercoledì 9.00-16.30  
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì dalle 8.45-17.15

E-mail: utenza@aler-cremona.it  
convenzioni@aler-cremona.it  
gestionale@aler-cremona.it  
Pec Utenza: alerbcm.contratticr@legalmail.it

**AMMINISTRAZIONE CONDOMINI** tel. 0372 41941 quindi premere "5"

Sportello: lunedì 9.00-12.30  
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì dalle 8.45-17.15

E-mail: condomini@aler-cremona.it

**SEGRETERIA-APPALTI-CED-PERSONALE-PROTOCOLLO** tel. 0372 41941 quindi premere "6"

Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì, mercoledì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15

E-mail: segreteria@aler-cremona.it  
ced@aler-cremona.it  
personale@aler-cremona.it

**RAGIONERIA** tel. 0372 41941 quindi premere "7"

Sportello: lunedì 9.00-12.30; mercoledì 9.00-13.00 e 14.30-16.30  
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì, mercoledì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15

E-mail: ragioneria@aler-cremona.it  
economato@aler-cremona.it  
Pec ragioneria: alerbcm.amministrativocr@legalmail.it

**UFFICI DECENTRATI  
CREMA, via Matteotti 39**

tel. 0373 257023  
ogni giovedì 9.00-12.00

**SORESINA, presso Comune di Soresina in piazza Marconi 7**

tel. 0374 349411  
ogni 2° venerdì del mese 10.00-12.30

**CASALMAGGIORE, via Cairoli 140**  
tel. 0375 41177  
ogni 1° mercoledì del mese 9.00-12.00

## MANTOVA

Fax: 0376 321649  
Pec: alemantova@pec.regione.lombardia.it

**MANUTENZIONE** tel. 0376 227849 - 0376 227850  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; giovedì 14.45 alle ore 16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

Per richieste manutentive urgenti negli orari di chiusura degli uffici:  
**338 2589014**

E-mail: servizio.manutenzione@alemantova.it  
ufficio.manutenzione@alemantova.it

**RECUPERO CREDITI** tel. 0376 227836  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; giovedì 14.45 alle ore 16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: ufficio.morosita@alemantova.it

**UFFICIO ASSEGNAZIONI** tel. 0376 227844  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00 - giovedì 14.45-16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: ufficio.assegnatari@alemantova.it

**UFFICIO GESTIONE ASSEGNATARI** tel. 0376 227807 - 0376 227834

Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00 - giovedì 14.45-16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: ufficio.anagrafe1@alemantova.it

**CED** tel. 0376 227832  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00 - giovedì 14.45-16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: ced@alemantova.it

**RAGIONERIA** tel. 0376 227833  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; giovedì 14.45 alle ore 16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: ufficio.ragioneria@alemantova.it

**RENDICONTAZIONE SERVIZI** tel. 0376 227838  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; giovedì 14.45 alle ore 16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: rendicontazione.servizi@alemantova.it

**TECNICO** tel. 0376 227829  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; giovedì 14.45 alle ore 16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: ufficio.tecnico@alemantova.it

**PATRIMONIO** tel. 0376 227831  
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; giovedì 14.45 alle ore 16.45  
Telefono: dalle 7.45 alle 13.15 e il pomeriggio dalle 14.00 alle 17.15

E-mail: patrimonio@alemantova.it

## Prestazioni sanitarie non-profit La Cooperativa sociale La Rete per il diritto alla salute



### Studi Dentistici

per adulti e bambini  
Igiene orale, Pedodonzia, Terapia Conservativa, Endodonzia, Protesica (fissa e mobile), Chirurgia Orale, Implantologia, Ortodonzia  
Si eseguono Ortopantomografia e visite di Osteopatia  
Sedi a Brescia, Ospitaletto e Montichiari



### Studio Aretusa

per adulti, bambini e neonati  
Poliambulatorio di Medicina Fisica e riabilitazione  
Fisiatria, Ortopedia, Fisioterapia, Osteopatia, Massoterapia, Ginnastica posturale e correttiva, Attività Fisica Adattata, Kinesiotape Neuromuscolare, Tecar terapia, Biodinamic Craniosacrale, Riflessologia plantare. Per riabilitazione, cura e prevenzione di patologie e disturbi corporei da traumi o disabilità, sedentarietà, cattive abitudini posturali, ansia, tensione eccessiva, stili di vita scorretti



### Studio Dedalo

psichiatria, psicologia, psicoterapia  
Cura e formazione, per ogni esigenza di sostegno psicologico, per singoli e per gruppi  
Visite e terapie psichiatriche, psicoterapia individuale, di coppia, di gruppo, consulenza psicologica individuale e di coppia, gruppi di sostegno, consulenza al ruolo, formazione, supervisione

- Professionisti qualificati, con specifiche competenze nella relazione di cura, modalità di accoglienza personalizzate, accessibilità per utenti in situazioni di difficoltà, malattia, fragilità e disagio
- Equità trasparenza e correttezza nei rapporti economici, nelle tariffe, nelle operazioni di pagamento
- Le tariffe delle prestazioni sono commisurate ai costi effettivamente sostenuti dall'impresa per garantire qualità del servizio, equità delle condizioni di lavoro, trasparenza e regolarità della gestione.
- Si praticano piani di pagamento personalizzati



Brescia - via Milano, 59  
orario: 9-18  
parcheggio interno riservato  
030.311736 / 340.6764903  
www.laretesalute.it

Direzione Sanitaria  
Studio dentistico di Montichiari, Studio Aretusa, Studio Dedalo: Dott.ssa Elena Magri (Iscrizione Albo Medici Chirurghi della Provincia di Brescia n. 2851)  
Studio dentistico di Brescia: Dott.ssa Paola Paiola (Iscrizione Albo Medici Odontoiatri Brescia n. 219)  
Studio dentistico di Ospitaletto: Dott. Giovanni Buffoli (Iscrizione Albo Medici Odontoiatri Brescia n. 439)



«La Rete» orienta tutte le proprie attività alla crescita di una comunità sempre più accogliente e responsabile, imperniata su principi di equità, solidarietà e rispetto della legalità. Opera con le amministrazioni locali, l'azienda ospedaliera, l'Aler per l'erogazione di servizi nell'ambito del disagio adulto, dell'assistenza all'abitare, della salute mentale e sviluppa attività autonome non profit ispirandosi ai principi della cooperazione - nella garanzia dell'assenza di interessi speculativi - per offrire qualità elevata a costi accessibili nell'ambito di servizi per la salute.