



PERIODICO QUADRIMESTRALE
DI INFORMAZIONE
di ALER Brescia-Cremona-Mantova
Azienda Lombarda
per l'Edilizia Residenziale
Anno 4 Numero 1 - Aprile 2018

L'editoriale

SAP, la riforma dell'edilizia residenziale pubblica: ci stiamo attrezzando per rendere concrete le aspettative



Emidio Ettore Isacchini
Presidente ALER Brescia-Cremona-Mantova

È un momento nel quale, pur nella continuità, si creano le condizioni per rendere concrete le aspettative che la riforma dell'edilizia residenziale pubblica (ora SAP) ha tracciato. Il passaggio che garantisce alle Aler maggiore autonomia rispetto ai Comuni è il frutto di una lunga battaglia che però investe le nostre Aziende di maggiori e gravose responsabilità.

Quello che posso garantire è che ci stiamo attrezzando per gestire questo passaggio, unito alla rivoluzione prevista per le assegnazioni.

Posso affermare che, finalmente, tutti coloro che hanno i requisiti, requisiti che saranno valutati con grande rigore e rispetto delle norme vigenti, avranno la possibilità concreta di accedere all'assegnazione di un nostro alloggio.

Con la concreta collaborazione dei Comuni saranno individuate le categorie più bisognose di attenzione, guardando soprattutto alle giovani coppie, ai singoli e agli anziani.

Alla riforma che avrà bisogno di qualche aggiustamento tecnico, va riconosciuta una lungimiranza politica che individua le necessità di una società profondamente cambiata.

I soggetti più deboli sono diversi rispetto a quelli del secolo scorso e ci costringono a una rivisitazione dei bisogni che affliggono la nostra società.

A questi bisogni si aggiunge il tema dell'immigrazione esplosa in modo dirompente e difficilmente controllabile.

Siamo quindi di fronte a cinque anni difficili, nei quali però l'impegno e il recupero dei valori di quello che una volta si chiamava Istituto Autonomo Case Popolari saranno la stella polare cui riferirci.

Il mio è anche un invito a Voi che abitate nei nostri alloggi a rispettare sempre quello che è un bene dovuto all'impegno economico e sociale di tutti i nostri concittadini.

L'Aler si impegna fin da oggi a impedire atti di vandalismo e comportamenti scorretti comportanti gravi disagi a chi desidera vivere nel rispetto delle regole.

Vi ringrazio per l'attenzione dichiarandomi sempre a vostra disposizione.



Da Regione Lombardia:
tutte le novità sui SAP,
la riforma dell'edilizia
residenziale pubblica
a pagina 2

08

“

Tutti coloro
che hanno i requisiti
avranno la possibilità
concreta di accedere
all'assegnazione
di un nostro
alloggio

IN QUESTO NUMERO:



- 02 SAP Ospitalità, ampliamento nucleo familiare, subentro nell'assegnazione
- 02 SAP Tutte le novità sui bandi e domande di assegnazione
- 02 SAP Decadenza e annullamento dell'assegnazione
- 03 impegno sociale Spazi grigi... addio!
- 03 approfondimenti Novità ISEE Anagrafe dell'utenza 2018
- 04 Brescia Sanpolino, condominio 'Smeraldo': il malcostume è un lontano ricordo
- 04 Crema Un accordo per garantire il rispetto dei regolamenti condominiali
- 05 Mantova Recupero alloggi e manutenzione straordinaria: facciamo il punto
- 06 cambio alloggio Offro & Cerco
- 07 buon vicinato "Quel motorino nel sottoscala..."
- 07 notizie flash Il Difensore regionale - Suggerimenti e reclami
- 08 i nostri servizi Quando e come contattarci

DALLA REGIONE

IL NUOVO REGOLAMENTO SAP OSPITALITÀ', AMPLIAMENTO NUCLEO FAMILIARE, SUBENTRO NELL'ASSEGNAZIONE

Con il Regolamento Regionale n. 4 del 4 agosto 2017 sono state introdotte importanti novità relativamente a ospitalità, ampliamento del nucleo familiare, subentro nell'assegnazione e coabitazione ed è stato previsto un nuovo importante istituto che riguarda la fusione di nuclei assegnatari.

OSPITALITÀ: l'assegnatario può richiedere di ospitare persone che non fanno parte del proprio nucleo familiare per un periodo massimo di sei mesi. Il periodo può essere esteso fino ad un anno se l'ospite è un ascendente o discendente di primo grado.

AMPLIAMENTO: qualora l'ospite voglia trasferire la residenza presso l'alloggio dell'assegnatario è possibile optare per l'ampliamento del nucleo familiare. In questo caso, l'assegnatario dovrà comunicare l'avvenuta variazione del proprio nucleo familiare ed il nuovo Regolamento fornisce l'elencazione completa dei casi possibili: nascita, matrimonio, unione civile, convivenza di fatto o provvedimento dell'autorità giudiziaria.

ASSISTENZA A PERSONE INVALIDE: nel caso in cui l'assegnatario o un componente della famiglia abbia una disabilità pari o superiore al 66% o sia affetto da grave handicap o patologia gravemente invalidante, sarà possibile comunicare ad Aler l'intenzione di avvalersi dell'assistenza di una persona che potrà essere ospitata



“
Due nuclei familiari assegnatari residenti nello stesso Comune possono fondersi e costituire un nuovo unico nucleo assegnatario

presso l'alloggio. L'assistenza potrà essere svolta da persona legata da vincoli di parentela fino al secondo grado o di affinità fino al primo grado oppure da persone terze assunte con un regolare contratto.

FUSIONE DI NUCLEI FAMILIARI: il Regolamento Regionale prevede che due nuclei familiari assegnatari residenti nello stesso Comune possano fondersi e costituire un nuovo unico nucleo assegnatario che si stabilirà in uno dei due alloggi e provvederà a riconsegnare l'altro. Ai componenti del costituendo nucleo familiare sarà riconosciuto il diritto al subentro nell'assegnazione.

SUBENTRO: si può chiedere di subentrare nel contratto di locazione nel caso di decesso dell'assegnatario. Il subentro potrà essere richiesto da coloro che facevano parte del nucleo familiare al momento dell'assegnazione o che ne siano entrati a far parte per ampliamento a seguito di nascita, matrimonio, unione civile, provvedimento dell'autorità giudiziaria e convivenza di fatto e che abbiano sempre convissuto con l'assegnatario. È comunque garantito il subentro nell'assegnazione al coniuge nel caso di nullità, di separazione o scioglimento del matrimonio, e al partner nel caso di scioglimento dell'unione civile o al convivente affidatario dei figli minori nel caso di cessazione della convivenza di fatto.

SAP: TUTTE LE NOVITA' SUI BANDI E DOMANDE DI ASSEGNAZIONE

Con l'emanazione della L.R. 16/2016 e del conseguente Regolamento Regionale n.4/2017 è stata modificata profondamente la procedura di assegnazione degli alloggi pubblici, soprattutto per quanto riguarda gli avvisi indetti per la raccolta delle domande di assegnazione, la presentazione della domanda e le graduatorie.

Gli avvisi non interesseranno più un solo Comune, ma tutti quelli compresi nell'ambito del Piano di Zona di riferimento definiti dalla Regione Lombardia e già utilizzati da tempo dalle Amministrazioni comunali per la gestione della rete dei servizi alla persona. Gli avvisi saranno pubblicati dal Comune capofila **almeno due volte all'anno** e comprenderanno gli alloggi di proprietà sia comunale che Aler.

La **presentazione della domanda** avverrà unicamente in **modalità informatica** tramite una piattaforma regionale; il richiedente potrà inserire la domanda da casa propria o potrà chiedere l'aiuto del Comune, dell'Aler o di altri enti gestori presso le postazioni dedicate a questa operazione. Una volta superato l'esame del possesso dei requisiti per l'accesso, la domanda sarà valutata considerando il **disagio abitativo**, familiare ed economico e il punteggio finale comprenderà anche quello derivante dalla permanenza in residenza in Regione Lombardia e nel Comune specifico.

Terminato l'inserimento della domanda, la piattaforma presenterà al richiedente gli alloggi disponibili adeguati al suo nucleo familiare in modo da permettergli la scelta preventiva di una o più unità, **fino a 5** se esistenti.

La graduatoria quindi non sarà più unica e comprensiva di tutti i richiedenti, con nuclei familiari di diversa composizione, ma vi sarà **una graduatoria per ciascun alloggio**, formata da nuclei familiari omogenei. Ogni ente proprietario (Aler, Comune, ecc.) provvederà poi, per il proprio patrimonio, allo scorrimento delle singole graduatorie, alla verifica dei requisiti e, in caso di verifica positiva, all'adozione del provvedimento di assegnazione e alla stipula del contratto di locazione.

“
La presentazione della domanda avverrà unicamente in modalità informatica tramite una piattaforma regionale

SAP: DECADENZA E ANNULLAMENTO DELL'ASSEGNAZIONE

Anche il nuovo regolamento regionale, come il precedente, dà indicazioni relativamente alle situazioni o ai comportamenti degli assegnatari che portano alla perdita del diritto all'alloggio assegnato e cioè alla decadenza o all'annullamento dell'assegnazione.

Vengono riproposte le motivazioni di decadenza già presenti nella precedente normativa come la perdita di uno dei requisiti di accesso, il superamento di determinate soglie economiche e patrimoniali, l'acquisizione di patrimonio immobiliare, anche se proveniente da eredità. Vengono confermate le motivazioni legate al **comportamento dell'assegnatario** e di tutti i componenti del nucleo sul rispetto delle disposizioni in materia di ospitalità, subentro, coabitazione, fusione del nucleo familiare e mobilità, anagrafe dell'utenza ed utilizzo dell'alloggio. Vengono introdotte, con più forza, motivazioni di decadenza legate a comportamenti scorretti in materia di convivenza condominiale e a danneggiamento dell'alloggio, delle sue pertinenze o delle parti comuni. Un'attenzione particolare va alla situazione di morosità nel pagamento dei canoni e delle spese condominiali, soprattutto se causata da comportamento colpevole. In questo





NOVITA' ISEE ANAGRAFE DELL'UTENZA 2018

Nel periodo compreso tra giugno e ottobre l'ALER effettuerà l'anagrafe dell'utenza, come avviene da sempre ogni due anni. In particolare verranno raccolte le informazioni, con particolare riferimento ai redditi percepiti nell'anno 2017, che serviranno per la determinazione del canone di locazione per i successivi anni 2019 e 2020.

Pertanto, nel corso del prossimo mese di maggio, tutti gli assegnatari riceveranno l'invito a presentarsi.

Quest'anno è stata introdotta una novità importante. A seguito dell'entrata in vigore del nuovo regolamento regionale n.4/2017, ad ogni nucleo familiare sarà richiesto di fornire anche le informazioni contenute nell'Attestazione ISEE e nella relativa Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), ciò per verificare il diritto a permanere nell'alloggio assegnato.

Tutti gli assegnatari dovranno munirsi per tempo di tale ulteriore documentazione, ricordando che, già dallo scorso 15/01, è possibile rivolgersi ai Caf per l'elaborazione dell'ISEE 2018.

Tali adempimenti sono un obbligo previsto dalla vigente normativa regionale e in caso di mancata presentazione potrà essere applicato il canone di locazione di fascia massima e attivata la procedura di decadenza dall'assegnazione.



SPAZI GRIGI... ADDIO!

impegno sociale

Mai come in questo caso le immagini 'parlano' da sole... Il grigiore della Torre Raffaello ha lasciato il posto ai colori dei graffiti di Giovanni, Andrea, Tiziano e Giovanni, meglio noti alla cronaca come i Four Elements: i quattro elementi.

In basso: una veduta del muro prima e dopo l'intervento dei Four Elements.

Il muro grigio delle autorimesse, circa 80 metri lineari di superficie, si è rifatto il look dando a tutto il quartiere di San Polo una ventata di primavera anticipata. L'idea è stata di **Giovanni Cividini**, residente nel quartiere e di **Giovanni Mulè** che, oltre a realizzare materialmente l'opera, hanno condotto e approfondito le ricerche storiche indispensabili prima di preparare i bozzetti e realizzare il 'graffito' completamente a loro spese, autofinanziandosi. Un colorificio della zona ha sponsorizzato parte del lavoro fornendo le idropitture per esterni a base di quarzo, spesa non indifferente. Le bombolette di vernice spray sintetica specifica per le arti grafiche murali sono state acquistate dai **Four Elements** che hanno messo mano al portafoglio per garantire il buon successo dell'iniziativa. I ragazzi hanno lavorato soprattutto nel week end essendo durante la settimana impegnati nel ri-

“

Presto i Four Elements replicheranno il successo della Torre Raffaello anche in via Livorno

spettivo lavoro quotidiano, dedicando con grande generosità il loro tempo libero, senza risparmiarsi e senza pensarci due volte nel sacrificare il riposo per completare il lavoro. 80 metri da riempire sono tanti: all'aperto, al freddo e spesso sotto l'acqua...

Presto i Four Elements replicheranno il successo della **Torre Raffaello** anche in **via Livorno**. Sono infatti al lavoro per studiare la parete da 'riempire' di circa 60 metri x 5. I lavori dovrebbero iniziare in primavera: ve ne daremo conto nel prossimo numero. Un lavoro impegnativo che viene svolto dai ragazzi con passione e dedizione per cercare di rendere colorate le aree grigie e rendere più accogliente tutto il circondario. Direi che lo spazio che dedichiamo periodicamente su questo giornale all'impegno sociale, in questo numero ha centrato l'obiettivo. Grazie ragazzi!



caso, non solo è prevista la procedura di sfratto per morosità con conseguente allontanamento dall'alloggio assegnato, ma anche la decadenza dal diritto all'alloggio e questa situazione produrrà conseguenze anche future nel caso in cui un qualsiasi componente del nucleo familiare volesse presentare nuova domanda di assegnazione di alloggio pubblico. Sarà difatti esclusa dalla graduatoria la domanda presentata nei successivi 5 anni e, decorso questo periodo temporale, il debito dovrà essere comunque estinto prima di poter rientrare in possesso di questo requisito essenziale per l'accesso a nuova assegnazione.

È prevista l'istituzione di una banca dati regionale che permetterà di avere i dati di tutti coloro che in Regione hanno tenuto comportamenti non rispettosi nella gestione di una casa pubblica e del beneficio ricevuto con la precedente assegnazione.



SANPOLINO, CONDOMINIO SMERALDO IL MALCOSTUME E' UN LONTANO RICORDO

La situazione per i residenti del condominio era diventata disastrosa; oltre al disordine anche i cattivi odori e le inevitabili conseguenze igienico sanitarie.

Oggi la situazione è cambiata: il condominio Smeraldo del quartiere di Sanpolino a Brescia ha intrapreso un comportamento virtuoso nel conferimento della raccolta differenziata, ma c'è voluto tempo, impegno e la collaborazione di tutti.

“

Aler, Comune di Brescia, portierato sociale e amministratore dello Smeraldo hanno concordato una strategia d'intervento in collaborazione con la Polizia Locale

CREMA

UN ACCORDO PER GARANTIRE IL RISPETTO DEI REGOLAMENTI CONDOMINIALI

Il giorno 26 marzo presso il Comune di Crema è stato firmato un importante accordo tra il Sindaco Stefania Bonaldi e il Presidente Aler Brescia-Cremona-Mantova finalizzato a garantire il rispetto dei regolamenti condominiali.

Si è infatti rilevato che buona parte della conflittualità tra inquilini e conseguente percezione di una qualità della vita non buona deriva essenzialmente dal mancato rispetto di quanto sopra.

I primi problemi, con le prime segnalazioni, risalgono alla primavera del 2017. Numerose le denunce dei residenti all'amministratore dello Smeraldo sulle condizioni di degrado nei locali destinati alla raccolta dei rifiuti.

Spesso, infatti, l'accesso ai contenitori condominiali era reso impossibile dai detriti e dai materiali di risulta abbandonati nei pressi.

Il malcostume era prassi: sacchetti della spazzatura abbandonati senza criterio, ma non solo... letti, frigoriferi rotti e qualunque altro oggetto non più utilizzabile, invece di essere portati all'isola ecologica, erano abbandonati vicino ai cassoni.

Dopo le denunce sono state tante le iniziative intraprese dall'amministratore per cercare di risolvere il problema: azioni di controllo e sensibilizzazione attraverso il portierato, installazione di sistema di videosorveglianza e guardiana valutate in assemblea condominiale, sono alcune.

Più volte, si è resa necessaria una bonifica dell'area la cui spesa è poi stata addebitata ai condomini, con evidente disappunto della maggioranza dei residenti virtuosi.

Si è, pertanto, resa necessaria l'azione congiunta di Aler, Comune di Brescia, portierato sociale e amministratore che hanno concordato una strategia d'intervento in collaborazione con la Polizia Locale.

Gli agenti, accompagnati dai custodi sociali, hanno verificato porta a porta che ogni nucleo familiare fosse dotato degli appositi contenitori per la corretta differenziazione, che tutti fossero in possesso della tesserina comunale e che fossero a conoscenza dei giorni in cui veniva effettuata la raccolta.

Nel corso della verifica sono state riscontrate dagli agenti diverse inadempienze prontamente multate, con la promessa che ognuno dei nuclei colti in fallo si sarebbe adeguato.

Oggi la situazione nel Condominio Smeraldo è decisamente migliorata e ha fatto da apripista ad altri stabili in cui si verificano situazioni di simile degrado causato dal malcostume di chi ci abita.

RECUPERO ALLOGGI E MANUTENZIONE STRAORDINARIA: FACCIAMO IL PUNTO

L'UOG di Mantova lavora con grande impegno per dare concreta attuazione a quanto programmato

I lavori iniziati nel mese di luglio dell'anno scorso, saranno ultimati nella primavera del 2018 con un importo di spesa di circa 665.000,00 euro interamente a carico di ALER BS-CR-MN.

Fra gli altri, sono stati appaltati i lavori per il recupero di 10 alloggi in Comune di Ostiglia e la formazione di linee vita in Mantova, via Bolivia e via Finetti, per un importo di spesa di 618.919,44 euro totalmente a carico Aler. Si prevede l'inizio dei lavori entro giugno 2018 e l'ultimazione entro l'estate 2019.

Nell'ottobre dello scorso anno sono iniziati i lavori di recupero di circa 45 alloggi in Mantova e Provincia per un importo complessivo di spesa pari a 1.415.000,00 euro finanziato con fondi Aler. Si prevede l'ultimazione dei lavori per fasi successive entro la fine del 2018.

Numerosi anche gli interventi di Manutenzione Straordinaria.

Dopo essere stati regolarmente appaltati sono già iniziati i lavori di adeguamento degli impianti in 26 fabbricati in Mantova e Provincia con posa sistemi contabilizzazione dei consumi. L'importo complessivo lavori è pari a 2.414.418,30 euro di cui 2.090.224,48 euro a carico di Regione Lombardia (PRERP 2014/2016) e 324.193,82 euro a carico di ALER BS-CR-MN.

L'ultimazione dei lavori è prevista, in fasi successive, entro la primavera 2018.

Il 22 novembre 2016 sono stati consegnati e ultimati il 5 luglio 2017 i lavori di formazione di sistemi di sicurezza anticaduta sulle coperture di edifici ALER in Mantova via Torelli e via Volta. L'intervento è costato 176.671,32 euro di cui 152.083,21 euro a carico di Regione Lombardia (PRERP 2014/2016) e 24.588,11 euro a carico di ALER BS-CR-MN.

“

Prevista entro la fine del 2018 l'ultimazione dei lavori di recupero di ulteriori 45 alloggi

Nel rispetto delle norme vigenti sul contenimento energetico, le caldaie a gas a servizio del singolo alloggio hanno una temperatura d'uscita dei fumi sempre più bassa; questo provoca mancato tiraggio delle canne fumarie esistenti che non

hanno più sezioni idonee e i materiali con cui furono costruite non sono appropriati. Quindi si è resa necessaria la sostituzione delle caldaie singole a gas in 14 fabbricati fra Mantova e Provincia per complessivi 377 alloggi.

L'intervento comporterà un costo complessivo di 2.100.000,00 euro di cui 1.776.923,08 euro di cofinanziamento regionale (PRERP 2014-2016) e 323.076,92 euro a carico di ALER BS-CR-MN.

I lavori sono iniziati nel mese di luglio 2017 e saranno terminati entro il mese di ottobre 2018.

Accanto ai numerosi lavori di recupero alloggi, appaltati nel corso del 2017 e 2018, sono in 'cantiere' anche importanti interventi di manutenzione straordinaria, tra cui la realizzazione di sistemi di sicurezza anticaduta e la sostituzione di caldaie singole a gas, nel rispetto delle norme vigenti sul contenimento energetico.

Nel 2017 sono stati appaltati i lavori per il recupero di 40 alloggi di cui 27 in Comune di Mantova e 13 nei Comuni della Provincia.

I lavori sono iniziati a marzo 2017 e saranno ultimati entro giugno 2018, con una spesa complessiva di 1.283.095,00 euro completamente a carico di ALER BS-CR-MN. Inoltre sono stati appaltati i lavori relativi ad un intervento che prevede il recupero di 12 alloggi, 4 in Mantova e 8 nei Comuni della Provincia, il ripristino delle facciate dei fabbricati in Asola via Prima 1-3 e via Circonvallazione Sud 111, il ripristino di porzioni facciate in Mantova via Volta 1 e in San Giorgio di Mantova piazza della Repubblica 16.

Spetterà quindi alla Polizia Locale il compito di vigilare le parti comuni degli edifici dando conto delle irregolarità rilevate, segnalando i trasgressori che, in forza del nuovo Regolamento Regionale, dopo 3 richiami scritti possono incorrere nella sanzione della decadenza con conseguente rilascio dell'unità abitativa. Saranno inoltre regolamentate le aree di sosta e le zone verdi per le quali l'Aler si impegna a provvedere all'installazione e manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale in conformità con quanto disposto dalle ordinanze comunali.

Questo esperimento ci auguriamo possa essere esteso ad altri Comuni al fine di garantire una convivenza più ordinata e, conseguentemente, meno risosa.

Aler e Polizia Locale svolgeranno interventi congiunti e incontri con gli inquilini per dare la massima pubblicità a questa iniziativa.

“
Ci auguriamo che questo esperimento possa essere esteso ad altri Comuni al fine di garantire una convivenza più ordinata



SEI UN INQUILINO E HAI BISOGNO DI CAMBIARE CASA?

Scrivi alla rubrica
Cambio Alloggio,
la tua offerta potrà
incontrare una domanda
ed accedere ad un
cambio consensuale
più facile e veloce.

offro
Brescia
mq. 43.46, 2 vani, 1 camera da letto,
soggiorno con angolo cottura,
ascensore, cantina, piano 1°
cerco
Brescia
mq. 50, 3 vani, 2 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura,
ascensore, cantina, max. piano 3°
rif. BS38915

offro
Torbole Casaglia (Bs)
mq. 74.84, 3 vani, 2 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura,
garage, piano 2°
cerco
Torbole Casaglia (Bs)
mq. 90, 4 vani, 3 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura,
ascensore, garage
rif. BS45078

offro
Brescia
mq. 57.83, 3 vani, 2 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura, balconi,
cantina, garage, piano 3°
cerco
Brescia
mq. 57,83, 3 vani, 2 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura,
cantina, garage, piano 3°
rif. BS44009

offro
Gardone Valtrompia (Bs)
mq. 46, 2 vani, 1 camera da letto,
soggiorno con angolo cottura,
piano 2°
cerco
Gardone Valtrompia (Bs)
mq. 65, 3 vani, 2 camere da letto,
cucina, ascensore, cantina, posto auto
rif. BS44787

offro
Concesio (Bs)
mq. 50.81, 3 vani, 1 camera da letto,
cucina, cantina, posto auto,
piano terra
cerco
Brescia Prealpino/Bovezzo (Bs)
mq. 52, 3 vani, 1 camera da letto,
cucina, ascensore, cantina,
posto auto, piano 2°/3°
rif. BS41961

offro
Rezzato (Bs)
mq. 76, 3 vani, 2 camere da letto,
cucina, cantina, piano 1°
cerco
Brescia
mq. 76, 3 vani, 2 camere da letto,
cucina, cantina, piano 1°
rif. BS43307

offro
Brescia via Perlasca
mq. 56.86, 3 vani, 2 camere da letto,
cucina, soggiorno, ascensore,
cantina, posto auto, piano terra
cerco
Brescia Campomarte
2 camere da letto, soggiorno con
angolo cottura, cantina, posto auto,
piano terra/1°
rif. BS44278

offro
Ghedì (Bs)
mq. 80.82, 4 vani, 3 camere da letto,
cucina, balconi, ascensore, cantina,
garage, piano 2°
cerco
Montichiari/Castenedolo/Lonato (Bs)
mq. 75, 4 vani, 3 camere da letto,
cucina, cantina, garage, piano terra
rif. BS42284

offro
Monticelli Brusati (Bs)
mq. 50.17, 2 vani, 1 camera da letto,
soggiorno con angolo cottura,
balconi, cantina, piano terra
cerco
Ospitaletto/Rovato/Palazzolo S/O
mq. 62, 3 vani, 2 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura,
cantina, piano terra
rif. BS41253

offro
Gardone Valtrompia (Bs)
mq. 82.42, 4 vani, 3 camere da letto,
cucina, balcone, ascensore, cantina,
posto auto, piano 2°
cerco
Gardone Valtrompia/Concesio/Brescia
mq. 75, 4 vani, 3 camere da letto,
cucina, cantina, posto auto,
piano terra
rif. BS41115

offro
Brescia
mq. 96.44, 4 vani, 3 camere da letto,
cucina, ascensore, cantina, piano 6°
cerco
Brescia
mq. 96, 4 vani, 3 camere da letto,
cucina, ascensore, cantina,
piano terra/1°/2°
rif. BS41882

offro
Brescia
mq. 41.90, 2 vani, 1 camera da letto,
soggiorno con angolo cottura,
ascensore, cantina, piano 1°
cerco
Brescia
mq. 55, 3 vani, 2 camere da letto,
soggiorno con angolo cottura,
cantina, piano terra/1°
rif. BS40201





CARO VICINO TI RISPETTO "QUEL MOTORINO NEL SOTTOSCALA..."

Rafforzare i rapporti di buon vicinato, stimolare il rispetto delle regole, migliorare il clima di convivenza, favorire l'integrazione sono obiettivi di Aler.

Un inquilino scrive:
 Abito in un immobile Aler da sempre, in condomini diversi ma sempre di proprietà dell'Aler. Nell'ultimo in cui mi sono trasferito con la mia famiglia (moglie e due figli) abbiamo diverse aree comuni tra cui la zona parcheggio con posto auto assegnato per la mia auto. Il maggiore dei miei figli ha appena compiuto 16 anni e ha comprato un motorino che parcheggia nel sottoscala del condominio. Non tutti sono d'accordo che occupi questo spazio, ma cosa dice il regolamento?

Aler risponde:

Il regolamento è chiaro: "è vietato il deposito di materiali, utensili e oggetti vari, anche per breve periodo, sulle parti e passaggi comuni

dell'immobile"; in altre parole non si possono occupare gli spazi comuni a proprio piacere né ingombrare ingressi, scale o altri locali comuni.

I motocicli, in particolare, oltre all'ingombro, possono mettere a rischio la sicurezza del condominio e arrecare danni alle parti comuni (perdite di olio o carburante che possono lasciare macchie indelebili sul pavimento).

Gli assegnatari, però, possono accordarsi per stabilire modalità di utilizzo delle parti comuni nel rispetto della destinazione; purtroppo il sottoscala non può essere adibito a parcheggio. Il motociclo dovrà essere parcheggiato in altro luogo.

notizie flash

IL DIFENSORE REGIONALE

Il Difensore regionale è al servizio del cittadino per la tutela dei suoi diritti nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni.

Al Difensore regionale si può accedere:

- Inviando una **mail** all'indirizzo: difensore.civico@consiglio.regione.lombardia.it
- Inviando una mail tramite **posta certificata**: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it
- Inviando un **fax** al n. 02 67482487
- Inoltrando una **richiesta di intervento** tramite compilazione della **modulistica sul sito** o usufruendo dei **servizi on line** (www.difensoreregionale.lombardia.it)
- Inviando o consegnando una **lettera** al Difensore regionale della Lombardia - Via Fabio Filzi 22, Palazzo Pirelli, 20124 Milano.

L'eventuale **consegna** deve avvenire nei seguenti **orari**: dal lunedì al giovedì ore 9,30 -12,00 e 14,30 -16,00, venerdì ore 9,30-12,00.

Per eventuali informazioni è possibile telefonare ai numeri: **02 67482465** oppure **02 67482467** negli orari sopra indicati.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

I vostri suggerimenti, reclami o segnalazioni sono per noi strumenti fondamentali per garantire un miglioramento continuo dei nostri servizi.

Aler vuole essere più vicina ai suoi utenti e per questo mette a disposizione diversi canali di ascolto attraverso i quali è possibile **presentare un reclamo** o **fornire un suggerimento**, come indicato a fianco:

Aler Brescia-Cremona-Mantova - U.O.G. Brescia

- **per posta**: all'indirizzo Aler di Brescia-Cremona-Mantova Viale Europa 68 - 25133 Brescia
- **per fax**: al nr. 030 200 64 23
- **per posta elettronica**: inviando una mail a aler@alerbcm.it
- **personalmente**: presso gli sportelli o utilizzando l'apposita cassetta presso la sala d'attesa aziendale

Aler Brescia-Cremona-Mantova - U.O.G. di Cremona

- **per posta**: all'indirizzo Aler di Brescia-Cremona-Mantova Via Manini 12, 26100 Cremona
- **per fax**: al nr. 0372 419 422
- **per posta elettronica**: inviando una mail a segreteria@aler-cremona.it
- **personalmente**: presso gli sportelli aziendali

Aler Brescia-Cremona-Mantova - U.O.G. di Mantova

- **per posta**: all'indirizzo Aler di Brescia-Cremona-Mantova Viale Risorgimento 78, 46100 Mantova
- **per fax**: al nr. 0376 321 649
- **per posta elettronica**: inviando una mail a segreteria@alermantova.it
- **personalmente**: presso gli sportelli aziendali

offro
 Brescia
 mq. 80.95, 4 vani, 3 camere da letto,
 soggiorno con angolo cottura, balconi,
 ascensore, cantina, piano 1°

cerco
 Brescia
 mq. 70, 3 vani, 2 camere da letto,
 soggiorno con angolo cottura,
 ascensore, cantina, piano 1°

rif. BS40089

offro
 Torbole Casaglia (Bs)
 mq. 69.93, 3 vani, 2 camere da letto,
 soggiorno con angolo cottura,
 garage, piano 1°

cerco
 Brescia/Roncadelle (Bs)
 mq. 50, 2 vani, 1 camera da letto,
 soggiorno con angolo cottura,
 garage, piano 1°

rif. BS40090

offro
 Soresina (Cr)
 mq. 79.27, 6 vani, 3 camere da letto,
 cucina, cantina, piano 1°

cerco
 Soresina (Cr)
 6 vani, 3 camere da letto, cucina,
 cantina, garage, posto auto,
 piano terra

rif. CR50107

offro
 Casalmaggiore (Cr)
 mq. 55, 2 vani, 2 camere da letto,
 cucina, soggiorno, cantina, garage,
 posto auto, piano 1°

cerco
 Casalmaggiore/Cremona
 mq. 65, 2/3 vani, 2/3 camere da letto,
 cucina, soggiorno, cantina, garage,
 posto auto

rif. CR49612

QUANDO & COME CONTATTARCI

Comunicare
con noi è facile.
Ecco un elenco
dei nostri uffici,
completi di riferimenti
telefonici, indirizzi mail
e orari al pubblico.

BRESCIA

Viale Europa 68, Brescia

Tel: 030 211 77 11
Fax: 030 200 64 23
E-mail: aler@alerbcm.it
Pec: alerbcm.bs@legalmail.it
Sito web: www.alerbcm.it

CONTRATTI tel. 030 211 77 24
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

GESTIONE OPERATIVA CONTRATTI tel. 030 211 77 24
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

CANONI tel. 030 211 77 54
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

RIPARTI SPESE tel. 030 211 77 72
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

RECUPERO CREDITI tel. 030 211 77 51
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00 -12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

PATRIMONIO - VENDITE tel. 030 211 77 52
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

CONDOMINI tel. 030 211 77 75
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

BANDI DI ASSEGNAZIONE tel. 030 211 77 66
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 10.00-12.00

MANUTENZIONE tel. 030 211 77 21
Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì pomeriggio su appuntamento
Telefono: da lunedì a venerdì 9.00-12.00; martedì e giovedì 15.00-17.00
Per richieste manutentive urgenti: **NUMERO VERDE 800 332 909**
sabato, domenica e festivi 9.00-21.00

CREMONA

Via Manini 12, Cremona

Fax: 0372 419422
E-mail: info@aler-cremona.it
Pec: alerbcm.cr@legalmail.it
CENTRALINO tel. 0372 41941

UFFICIO MANUTENZIONE tel. 0372 41941
fax 0372 20075

Sportello: martedì 10.00-12.30; mercoledì 14.00-16.30
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì 8.45-17.15

Per richieste manutentive urgenti:
NUMERO VERDE 800 010 011
E-mail: manutenzione@aler-cremona.it
PEC Manutenzione: alerbcm.manutenzionecr@legalmail.it

**UFFICIO CONTRATTI, CANONI,
BANDI DI ASSEGNAZIONE** tel. 0372 41941

Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.30; mercoledì 9.00-16.30
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì 8.45-17.15

E-mail: utenza@aler-cremona.it
convenzioni@aler-cremona.it
gestionale@aler-cremona.it
alerbcm.contratticr@legalmail.it

PEC Utenza:

**UFFICIO RECUPERO
CREDITI LOCATIVI** tel. 0372 41941

Sportello: lunedì 9.00-12.30; mercoledì 9.00-13.00 e 14.00-16.30
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì, mercoledì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15
E-mail: morosita@aler-cremona.it

UFFICIO CONDOMINI tel. 0372 41941

Sportello: da lunedì a venerdì 9.00-12.30; mercoledì 14.30-16.30
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15, mercoledì 8.45-17.15

E-mail: condomini@aler-cremona.it

UFFICIO RAGIONERIA tel. 0372 41941

Sportello: lunedì 9.00-12.30; mercoledì 9.00-13.00 e 14.30-16.30
Telefono: lunedì e venerdì 8.45-13.00; martedì, mercoledì e giovedì 8.45-13.00 e 14.30-17.15

E-mail: ragioneria@aler-cremona.it
economato@aler-cremona.it
PEC ragioneria: alerbcm.amministrativocr@legalmail.it

**UFFICI DECENTRATI
CREMA, via Matteotti 39**

tel. 0373 257023
ogni giovedì 9.00-12.00

SORESINA, presso Comune di Soresina in piazza Marconi 7

tel. 0374 349411
ogni 2° venerdì del mese 10.00-12.30

CASALMAGGIORE, via Cairoli 140

tel. 0375 41177
ogni 1° mercoledì del mese 9.00-12.00

MANTOVA

Viale Risorgimento 78, Mantova

Tel: 0376 22 78 27
Fax: 0376 32 16 49
E-mail: segreteria@alermantova.it
Pec: alermantova@pec.regione.lombardia.it
Sito web: www.alerbcm.it

CONTRATTI E CANONI tel. 0376 22 78 07-22 78 34

BANDI E ASSEGNAZIONI tel. 0376 22 78 44-22 78 46

RECUPERO CREDITI LOCATIVI tel. 0376 22 78 36

RAGIONERIA tel. 0376 22 78 33

RIPARTI SPESE tel. 0376 22 78 38

**PATRIMONIO-VENDITE
CONDOMINI** tel. 0376 22 78 31

TECNICO - MANUTENZIONE tel. 0376 22 78 49-22 78 50

Orari di apertura degli sportelli:
da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
martedì e giovedì pomeriggio solo su appuntamento

Per richieste manutentive urgenti:
tel. 338 25 89 014
lunedì e venerdì 13.00 - 21.00
martedì, mercoledì, giovedì 13.00 -14.40 e 17.15 - 21.00
sabato, domenica e festivi 8.00 - 21.00

L'Arca Cooperativa Sociale



pulizia civile ed industriale

pulizia aero-meccanica

pulizia pannelli fotovoltaici

giardinaggio

arredo e decoro urbano

portierato e vigilanza non armata e passiva

servizi alberghieri

gestione musei e teatri

gestioni cimiteriali

lavori edili

logistica, magazzini e facchinaggio

Sede: via Marconi 3, Bonemerse (CR)
Telefono : +39 0372 491689
E-mail: info@arcacooperativasociale.com

